

Warum 3D-Secure?

- bis 2009 niedrige Schadensquoten, aktuelle Entwicklungen liegen allerdings neue Bewertung nahe
- mehr als 20 Prozent des mit genossenschaftlichen Kreditkarten bezahlten Volumens wird heute im Internet umgesetzt – mit stetig steigender Tendenz → steigen den Interchageeinnahmen.
- Schäden im E-Commerce-Bereich steigen rasant (viele Internet-Händler – gerade aus Risikobranchen (Online-Wetten, etc.) – greifen auf 3D-Secure-Verfahren zurück, um Missbrauchstil die Haftung an das kartenausgebende Institut verlagern zu können (Haftungs-umkehr))

Die Ziele der Einführung:

- auf Kundensseite: Steigerung des Kreditkarteneinsatzes aufgrund höherer Sicherheit
- auf Bankenseite: Aufwand in der Reklamationsbearbeitung sowie die Zahl nicht-rückgabefähiger Transaktionen reduzieren

Registrierung

Die Registrierung des Karteninhabers ist in zwei Varianten möglich:

- Im Rahmen des Kaufprozesses (sog. Activation-during-Shopping)
- Durch Registrierung auf den Internetseiten der VR-Bank

Ablauf der Registrierung im Rahmen des Kaufprozesses

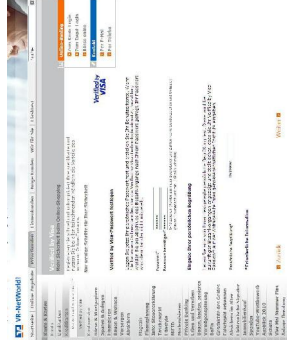
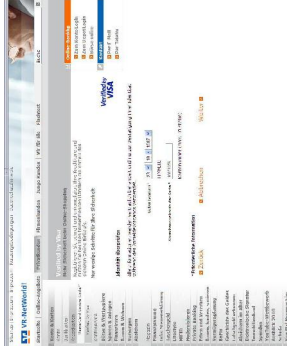
- Auswahl Bezahlt „Kreditkarte“ → Eingabefenster öffnet sich
- Logo identifiziert Seite als Umfeld der kartenausgebenden Bank
- Abfrage Geburtsdatum und Abrechnungskontonummer
- Karteninhaber vergibt sich sein Verified-by-Visa-Passwort bzw. seinen MasterCard® SecureCode und erstellt persönlichen Begrüßungstext
- Einkaufsvorgang kann wie gewohnt beendet werden, Registrierung für zukünftige Zahlvorgänge ist erfolgt

Ablauf der Registrierung auf den Internetseiten der VR-Bank

- Im Bereich Privatkunden – Konto und Karten – Kreditkarten befindet sich ein Link zur Registrierung

- Die Kernmitnahme der angezeigten Sonderbedingungen für die Teilnahme am Verfahren ist im unteren Bereich der Seite zu bestätigen

- Abfrage Geburtsdatum und Abrechnungskontonummer
- Karteninhaber vergibt sich sein Verified-by-Visa-Passwort bzw. seinen MasterCard® SecureCode und erstellt persönlichen Begrüßungstext, die Daten werden systemseitig geprüft
- Registrierungsverfahren ist mit entsprechender Bestätigung abgeschlossen



Nutzung

Während des Einkaufs bei einem am Verfahren teilnehmenden Händler wird der Kunde während des Bezahlvorgangs zur Eingabe seines Verified by Visa-Passworts oder seines MasterCard SecureCode aufgefordert. Der Händler erhält die eingeben Informationen nicht, sondern lediglich das Prüfergebnis.



Nutzt der Kunde noch kein MasterCard SecureCode/Verified by Visa, wird ihm die Registrierung während des Einkaufs angeboten. Die Registrierung kann nur ein Mal abgelehnt werden, danach ist die Teilnahme an den Verfahren verpflichtend

Vorteile

Vorteile für den Kunden

- Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ sichert die Kreditkartenzahlungen im Internet vor unbefugtem Zugriff zusätzlich ab.
- Der Service ist für den Kunden kostenlos.
- Alle Daten (persönliche Daten, Bestellinformationen, Kreditkartendaten, Passwort) werden mittels SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen. Alle Beteiligten (Händler, Karteninhaber, etc.) werden als rechtmäßige Teilnehmer am jeweiligen Bezahlvorgang identifiziert.
- Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™-Zahlungen können nur bei zuvor registrierten und somit qualifizierten Händlern vorgenommen werden. Diese Händler sind an den entsprechenden Symbolen zu erkennen.

Vorteile für die Bank

- Das Betrugsrisiko und der Ausfall von Zahlungen durch Kartenmissbrauch werden durch 3D-Secure reduziert.
- Mehr Vertrauen beim Kunden kann zu einer Ausweitung der Nutzung der Kreditkarte im Internet und Umsatzsteigerungen führen.

Vorteile für den Händler

- Risiko des Einsatzes gestohlener Kartendaten sinkt, dadurch weniger Bearbeitungsaufwand und Förderung des Vertriebskanals Internet
- Kundenvertrauen durch Angebot sicherer Kreditkartentakzeptanz

Allgemeine Fragen

Was ist 3D Secure (Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™)?

Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ bzw. 3D Secure sind technische Begriffe für beide Verfahren. In diesem Artikel werden die Begriffe synonym verwendet. Die Begriffe sind jedoch nicht synonym, da die Begriffe unterschiedliche Standards beinhalten. Die Begriffe sind jedoch synonym, da die Begriffe durch Dritte bei Zahlungen im Internet einbehalten reduziert.

Mit diesem Service wird online Einkäufen im Internet also noch sicherer. Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ schützt Ihre Kreditkartenzahlung im Internet mit einem persönlichen Passwort und soll damit verhindern, dass Unbefugte mit Ihrer Kreditkarte oder mit Ihren Kreditkartendaten bezahlen können.

Der Service ist nicht allen Anbietern und gibt Ihnen alle Kreditkartendaten die Möglichkeit, Ihre Zahlungen als Einkäufe im Internet zu tätigen.

Wie funktioniert das Bezahlen im Internet mit Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™?

Ihre Kreditkarte muss für diesen Service registriert sein. Bei der Anmeldung Ihrer Kreditkarte für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ lesen Sie einmal ein Passwort sowie eine persönliche Begründung fest. Beim Einkauf im Internet wählen Sie die gewünschten Produkte oder Dienstleistungen aus, legen diese in den Warenkorb und geben nach Auswahl der Zahlungsart die Daten Ihrer Kreditkarte ein. Daraufhin werden Sie auf eine Seite Ihrer Bank weitergeleitet, auf der Sie Ihr persönliches Passwort eingeben. Zusätzlich wird Ihnen ein zweites Passwort für persönliche Begründung auf der Seite zur Passwortvergabe angezeigt. Sie erkennen daran, dass Sie sich auf einer Seite Ihrer Bank befinden. Ihre Bank verifiziert Ihr Passwort und gibt dann die Transaktion frei. Sowohl Händler als auch Kartentinhaber haben an dem Kar-

Gewissheit, dass die gegenständliche Identität verifiziert wurde.

Wie bin ich als Kreditkarteninhaber geschützt?

Die korrekte Eingabe des Passworts während eines Online-Bezahlvorgangs, das bei der Registrierung durch Sie festgelegt wurde, weist Sie als rechtmäßigen Karteninhaber aus und der Kaufvorgang wird abgeschlossen. Geben Sie ein falsches Passwort ein, wird der Kaufvorgang nicht autorisiert.

Welche Vorteile habe ich von Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™?

Sichere Internet-Zahlungen! Dieser für Sie kostenlose Service sichert Ihre Kreditkartenzahlungen im Internet vor unbefugtem Zugriff zusätzlich ab. Alle Daten (persönliche Daten, Bestellinformationen, Kreditkartendaten, Passwörter) werden mittels SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen. Alle Beteiligten (Händler, Kartentinhaber, Bank) übernehmen als rechtmäßige Teilnehmer an jeweiligen Bezahlvorgängen Identifizierung.

Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™-Zahlungen können nur bei zuvor registrierten Händlern vorgenommen werden. Diese Händler erkennen Sie an den Symbolen:



Hohe Flexibilität!

Sie können von jedem PC oder jedem anderen Internet-Zugangsgertät aus rund um die Uhr und weltweit im Internet Einkäufe tätigen und Ihrer Kreditkarte bezahlen.

Keine Software-Installation! Für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ benötigen Sie keine Software-Installation auf Ihrem PC. Die Anmeldung

und Nutzung ist für Sie ganz unkompliziert.

Benötige ich zur Nutzung von Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ eine neue Kreditkarte?

Nein. Sie können Ihre vorhandene Kreditkarte nutzen und für diesen Service anmelden.

Wie kann ich meine Kreditkartendaten für diesen Service anmelden?

Es gibt zwei Möglichkeiten der Registrierung:

Registrierung während des Bezahlvorganges bei Händlern, die Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ anbieten.

Auf der Homepage Ihrer Bank.

Zur Registrierung geben Sie bitte Ihre Kreditkartennummer, die Abrechnungskonto-Nr. sowie Ihr Geburtsdatum an. Anschließend vergeben Sie sich ein persönliches Passwort sowie eine persönliche Begründung. Damit ist die Erstregistrierung abgeschlossen.

Wann Sie mehr als eine Kreditkarte für den Service anmelden möchten, ist der Vorgang für jede weitere Kreditkarte zu wiederholen.

Welche Systemanforderungen stellt Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™?

Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ erfordert Microsoft Internet Explorer ab Version 5.5 oder Firefox ab Version 2. Darüber hinaus müssen Sie evtl. beim Onlinekauf Software deinstallieren, die die Anzeige von Pop-Up-Fenstern verhindert. Dieses gilt für alle Browser, die beim Bezahlvorgang führen.

Registrierung

Können Sie sofort nach der Registrierung einkaufen?

Ja. Die Registrierung wird in den Systemen der Kartennormen und dem Kartennamensystem Ihrer Bank sofort vorgenommen. Nach der Registrierung kann Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ sofort genutzt werden.

Welche Angaben sind für die Registrierung notwendig?

Die Kreditkartennummer, die Abrechnungskonto-Nr. und das Geburtsdatum des Kreditkartentinhabers

Was ist eine persönliche Begründung?

Während der Registrierungs-vorgangs erheben Sie eine persönliche Begründung. Zutreffend sind die Angaben zum Kaufvorgang (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabe-Fenster angezeigt. In diesem Fenster wird auch Ihre persönliche Begründung angefordert. Durch die persönliche Begründung können Sie sicher sein, dass Sie mit dem richtigen Server Ihrer Bank kommunizieren.

Sie brauchen Hilfe oder haben weitere Fragen?

Wenn Sie während der Registrierung Fragen haben oder Hilfe benötigen, können Sie die Service-Hotline anrufen. Telefonnummer: 01805958532. Auswahl 4 (0,14 Euro/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, Mobilfunkpreis € 0,42 EUR/Minute)

dem Sie zur Eingabe Ihres Verified by Visa-Passwortes / MasterCard® SecureCode™ aufgefordert werden. Nachdem Sie die Details Ihrer Bestellung geprüft haben und der persönliche Begründungstext korrekt ist, geben Sie einfach Ihr Verified by Visa-Passwortes / MasterCard® SecureCode™ ein und schließen den Kaufvorgang ab.

Was bedeutet es, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für das Kennwort bzw. den SecureCode angezeigt wird?

Sie sollten sich vergewissern, dass Ihre Karte registriert ist, dass der Händler an Programm teilnimmt (Online-Prüfung des persönlichen Daten) und dass die Zahlungsmittel (Zahlungsmittel) oder dass die jeweilige Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabe-Fenstern verhindert.

Können Sie bei Händlern Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ teilnehmen?

Ja, der Kaufvorgang kann wie gewohnt durchgeführt werden. Es wird nicht nach dem Kennwort/SecureCode gefragt.

Was können Sie tun, wenn Sie Ihr Kennwort/SecureCode™ vergessen haben?

Sie können sich auf der Registrierungsseite über den Link „Passwort vergessen“ und anschließend „neu registrieren“ wieder registrieren.

Was passiert, wenn ich mein Verified by Visa Passwort / MasterCard® SecureCode™ falsch eingegeben habe?

Sie können Ihren SecureCode 4-mal falsch eingeben. Danach wird Ihre Kreditkarte automatisch für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ gesperrt.

Zur Reaktivierung nutzen Sie die Funktion „Reaktivierung“ in der Funktion „Passwort vergessen“. Nach erfolgreicher Reaktivierung können neuer Registrierung können

Sie ein neues, ab sofort gültiges Passwort vergeben.

Werden verlorengegangene gemeldete Karten auch für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ gesperrt?

Ja, die Sperrung erfolgt automatisch auch für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™. Haben Sie bei der Sperrung gleich eine Ersatzkarte beantragt, so müssen Sie die Ersatzkarte für diesen Service neu registrieren.

Kontoverwaltung

Sie haben Ihr Passwort bzw. Ihren SecureCode vergessen. Was ist zu tun?

Auch in der Kontoverwaltung besteht die Möglichkeit über den Button „Passwort / SecureCode vergessen“ den Registrierungsprozess neu zu durchführen.

Wie ändern Sie Ihr Passwort bzw. Ihren SecureCode?

Rufen Sie die Funktion „Kontoverwaltung“ auf. Dort können Sie ein Passwort / SecureCode™ ändern und durchführen. Dies kann beliebig oft geschehen, sofern folgendes berücksichtigt wird: Das Passwort bzw. der SecureCode muss zwischen 6 und 10 Zeichen enthalten. Das Passwort bzw. der SecureCode und die persönliche Begründung dürfen nicht übereinstimmen.

Wie können Sie Ihr „Profil löschen“ bzw. Ihre Registrierung deaktivieren?

Bitte rufen Sie die Funktion „Kontoverwaltung“ auf. Danach klicken Sie auf die Schaltfläche „Profil löschen“. Sie sind von diesem Service abgemeldet.

Hinweis: Ab diesem Zeitpunkt können Sie bei Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ teilnehmen. Die Händler nicht mehr emulieren, ohne dass vorab ein erneutes Registrieren durchgeführt wird.

dem Sie zur Eingabe Ihres Verified by Visa-Passwortes / MasterCard® SecureCode™ aufgefordert werden. Nachdem Sie die Details Ihrer Bestellung geprüft haben und der persönliche Begründungstext korrekt ist, geben Sie einfach Ihr Verified by Visa-Passwortes / MasterCard® SecureCode™ ein und schließen den Kaufvorgang ab.

Was bedeutet es, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für das Kennwort bzw. den SecureCode angezeigt wird?

Sie sollten sich vergewissern, dass Ihre Karte registriert ist, dass der Händler an Programm teilnimmt (Online-Prüfung des persönlichen Daten) und dass die Zahlungsmittel (Zahlungsmittel) oder dass die jeweilige Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabe-Fenstern verhindert.

Können Sie bei Händlern Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ teilnehmen?

Ja, der Kaufvorgang kann wie gewohnt durchgeführt werden. Es wird nicht nach dem Kennwort/SecureCode gefragt.

Was können Sie tun, wenn Sie Ihr Kennwort/SecureCode™ vergessen haben?

Sie können sich auf der Registrierungsseite über den Link „Passwort vergessen“ und anschließend „neu registrieren“ wieder registrieren.

Was passiert, wenn ich mein Verified by Visa Passwort / MasterCard® SecureCode™ falsch eingegeben habe?

Sie können Ihren SecureCode 4-mal falsch eingeben. Danach wird Ihre Kreditkarte automatisch für Verified by Visa / MasterCard® SecureCode™ gesperrt.

Zur Reaktivierung nutzen Sie die Funktion „Reaktivierung“ in der Funktion „Passwort vergessen“. Nach erfolgreicher Reaktivierung können neuer Registrierung können